

LES TABLEAUX DE BORD DU DSI - LA SYNTHÈSE

Durée	3 jours	Référence Formation	5-MG-TDB
--------------	----------------	----------------------------	-----------------

Objectifs

Parcourir et comprendre les tableaux de bord essentiels au pilotage d'un système d'information avec performance
Être en mesure de comprendre le mode opératoire pour construire des tableaux de bord de suivi, de gestion de performance

Participants

DSI, responsable informatique.

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Introduction et état de l'art de la construction des tableaux de bord

- Définir les objectifs du tableau de bord
- Le champ d'action du tableau
- Déterminer les indicateurs de performance
- Les indicateurs de suivi
- Savoir analyser ses tableaux de bord, les pièges à éviter

A chaque fonction son propre indicateur :

- Les tableaux de bord pour l'exploitation, la production informatique
- Les tableaux de bord pour les études, les développements Informatiques
- Les tableaux de bord de gestion de projets
- Le tableau de bord de gestion des ressources
- Les tableaux de suivi des achats
- Les tableaux pour la direction générale

La mise en œuvre des tableaux de bord au quotidien

- L'inspiration des référentiels ITIL, CMMI...
- La communication



CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834
version 2024